

# Introductie

Deze handleiding is bedoeld om u als gebruiker op weg te helpen bij het functionele gebruik van PsyDirect. Heeft u inhoudelijke vragen over de invulformulieren of andere (aanvullende) vragen, neem dan contact met ons op.

## Wat is PsyDirect

PsyDirect is een webbased zorgdossier dat de POH GGZ ondersteunt bij de duiding van de zorgvraag, het selecteren van passende zorgverlening, het monitoren van de resultaten van de verwijzing en de registratie van de contacten in het kader van behandeling en begeleiding.

PsyDirect heeft de volgende functionaliteiten:

1. **Vraagformulering** - klachten en problemen van de cliënt worden geplaatst in de context van het functioneren van de patiënt op verschillende terreinen, zoals sociaal maatschappelijk en psychische domein.
2. **Cliëntprofiel** - met de cliënt wordt vastgesteld welk type probleem op de voorgrond staat (profiel).
3. **Passende zorgverlening** - op basis van voorgaande stappen wordt met de cliënt bepaald welke zorgverlening passend is.
4. **Verwijzen en monitoren** - op basis van de keuze voor de benodigde zorgverlening kan de verwijzing geregistreerd worden en de voortgang en resultaten gemonitord worden.
5. **Begeleiden/ behandelingen** - indien gekozen wordt voor (ook) begeleiding/behandeling door de POH GGZ dan kan een behandelplan opgesteld worden en de begeleidings-/behandelcontacten geregistreerd worden.

PsyDirect is een zelfstandige applicatie die naast het HIS gebruikt kan worden. Voor de declaratie van consulten worden in het HIS de betreffende consultcodes geregistreerd. De inhoudelijke registratie vindt verder plaats in PsyDirect. PsyDirect beschikt over een zorgmailaccount (niet gebonden aan gebruikers/personen) waarmee via een zorgmailbericht het 'PsyDirect dossier' teruggekoppeld kan worden naar het HIS. Zo beschikt de huisarts over een adequaat overzicht over de inzet ten behoeve van de 'verwezen' patiënt.

Het gebruik van PsyDirect levert inzicht op in definiëring van klachten, verwijzingen, behandelcontacten en resultaten daarvan. Door de rapportagemogelijkheid ontstaat ook inzicht in (lokale) zorgbehoeften van patiënten en het benodigde zorgaanbod.

Handvatten die de mogelijkheid bieden om doelgericht aan de slag te gaan om de kwaliteit van zorg en samenwerking te verbeteren.

## Systemeisen

U kunt PsyDirect gebruiken vanaf iedere computer, voorzien van een internetbrowser en een internetverbinding. PsyDirect is te gebruiken via onder andere de volgende internetbrowsers:

- Microsoft Internet Explorer (minimaal versie 7, aangeraden is versie 9 of hoger)
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Een beeldscherm met een resolutie van minimaal 1024x768 wordt aangeraden.

## Inloggen

Van uw leverancier heeft u het webadres ontvangen waarop PsyDirect voor uw organisatie bereikbaar is. Het webadres ziet er als volgt uit: **https://<organisatie>.psydirect.nl**.

Typ of plak het aangeleverde webadres in uw internetbrowser. U krijgt een inlogpagina te zien:

PsyDirect

© 2015 TREMANI

Inloggen

## Inloggen

Vul het volgende formulier in met uw logingegevens:

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Onthoud mij op deze computer (blijf 12 uur ingelogd)

Inloggen

U heeft inloggegevens verkregen via uw leverancier. ***Deze inloggegevens zijn persoonlijk, houd deze geheim!***

### **Gebruikersnaam of wachtwoord kwijt?**

Bent u uw gebruikersnaam kwijt, het webadres kwijt, of kunt u om een andere reden niet meer inloggen? Neem dan contact (<http://handleiding.psydirect.nl/colofon-4>) op.

# Algemene indeling

The screenshot displays the PsyDirect application interface for a patient dossier. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation (1):** A horizontal menu with options: Dossiers, Zorgkaart, Handleiding. A dropdown menu is open showing 'Praktijk Verbeek' and 'Wijzig'.
- Left Sidebar (2):** A vertical menu for 'A.G.J.M. Mulder' with categories:
  - Patiëntgegevens
  - Bestanden
  - Logboek
  - Episodes
  - Exporteren
  - Vraagverheldering (with sub-items: Achtergrond, Probleemdefinitie, Keuze cliëntprofiel, all checked)
  - Consultatie (with sub-items: Consultatie 1, Resultaten Consultatie 1, all checked)
  - Verwijzing (with sub-items: Verwijzing 1, Resultaten Verwijzing 1)
  - Behandeling (with sub-items: Behandelplan, Contactmoment 1, Contactmoment 2, Contactmoment 3, all checked)
- Main Content Area (3):**
  - Title: **A.G.J.M. Mulder - Dossier**
  - Buttons: Exporteren, Archiveren, Verhuizen
  - Section: **Patiëntgegevens**
  - Table of patient data:
 

Eigenaar	J.K.L. van Duin
Praktijk	Praktijk Verbeek
Huisarts	A.B. Huisarts
Patiënt	A.G.J.M. Mulder
Geboortedatum	01-07-1980
Geslacht	Man
Burgerservicenummer	111122223
Verzekeringsnummer	67228822
Straat en huisnummer	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Opmerkingen	
Aangemaakt op	28-03-2013 10:10
Bijgewerkt op	11-03-2015 14:55
  - Buttons: Gegevens bewerken
- Bottom Section (4):**
  - Section: **Episodes**
  - Table:
 

Aantal episodes	1
-----------------	---

- [1] Dit is het hoofdmenu. Hiermee kunt u navigeren tussen de verschillende hoofdonderdelen van de applicatie, zoals het dossieroverzicht en de zorgkaart. Ook kunt u wisselen van praktijk, uw profiel aanpassen of uitloggen.
- [2] Dit is het dossiermenu dat zichtbaar wordt wanneer u een dossier geopend heeft. U kunt hiermee navigeren door het dossier.
- [3] De naam van de patiënt waarvan u het dossier geopend heeft. Direct onder de titel bevindt zich een balk met beschikbare acties voor deze pagina.
- [4] Inhoud van de huidige pagina.

# Dossieroverzicht

PsyDirect

Dossiers   Zorgkaart   Uitloggen (demo)

## Alle dossiers

[Nieuw dossier](#)

Getoond: 1-8 van 8 resultaten.

Eigenaar	Naam patiënt	Geboortedatum	Burgerservicenummer	Verzekeringsnummer	# Episodes	Aangemaakt op	Bijgewerkt op	
demo	J.M. van Dijk	1987-10-31		4441111111	3	28 dec. 2012 12:44	26 mrt. 2013 13:46	
demo	K. Klaassen	1970-01-01		1230000001	0	28 dec. 2012 12:45		
demo	J. Jansen	1975-02-01		11223344	0	28 dec. 2012 15:51	28 dec. 2012 15:51	
demo	A.B. Bakker	1970-01-31		123123123	6	17 jan. 2013 13:43		
demo	L.M. Dijkstra	1970-05-18		11223344	1	18 jan. 2013 13:24		
demo	R. van Dam	1970-01-01		1212121212	2	22 jan. 2013 10:08		
demo	T. de Jong	1970-01-01		56453463456	1	6 feb. 2013 16:05	7 feb. 2013 15:58	
demo	P. Leeuwen	1987-10-31		3653456456	2	25 mrt. 2013 16:32		

Hier vindt u een overzicht van alle patiëntdossiers die u heeft ingevoerd. Elke patiënt heeft één dossier. Met de invulvakken in de bovenste tabelregel kunt u zoeken in de tabel. Daarnaast kunt u de informatie in de tabel sorteren door op de kop van een kolom te klikken. Bijvoorbeeld op de namen op alfabetische volgorde of de volgorde invoerdatum.

Klik op een rij om een bestaand dossier te openen. Klik op de knop "Nieuw dossier" om een nieuw dossier te starten.

Tenslotte kunt u ingevoerde gegevens exporteren naar een CSV-bestand via de knop "Dossiers exporteren" (te openen in bijvoorbeeld Excel).

# Dossier

**PsyDirect** | Dossiers | Zorgkaart | Handleiding | Praktijk: **Praktijk Verbeek** | Wijzig | Mijn gegevens (demo) | Uitloggen

## A.G.J.M. Mulder - Dossier

Exporteren | Archiveren | Verhuizen

### Patiëntgegevens **1**

Eigenaar	J.K.L. van Duin
Praktijk	Praktijk Verbeek
Huisarts	A.B. Huisarts
Patiënt	A.G.J.M. Mulder
Geboortedatum	01-07-1980
Geslacht	Man
Burgerservicenummer	111122223
Verzekeringsnummer	67228822
Straat en huisnummer	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Opmerkingen	
Aangemaakt op	28-03-2013 10:10
Bijgewerkt op	11-03-2015 14:55

Gegevens bewerken

### Episodes **2**

Aantal episodes	1
-----------------	---

Episode toevoegen

### Logboek **3**

Laatst uitgevoerde schrijfacties.

© 2015 TREMANI

Na het aanmaken of openen van een dossier krijgt u eerst een introductiepagina. Hierop vindt u de volgende onderdelen:

- [1] **Patiëntgegevens**. De ingevulde patiëntgegevens, en een knop om wijzigingen aan te brengen.
- [2] **Episodes**. Wanneer een patiënt na afronding van een traject terugkomt met een nieuwe klacht/zorgvraag, kunt u binnen het dossier een nieuwe episode aanmaken. Hier wordt weergegeven hoeveel episodes het dossier bevat. Bij het openen van een dossier wordt de laatste episode automatisch geopend.
- [3] **Logboek**. Hier vindt u een kort overzicht van de laatst uitgevoerde schrijfacties in het dossier. U kunt doorklikken voor een volledig logboek.

Vraagverheldering, verwijzing en behandeling

In de zijbalk aan de linkerkant kunt u navigeren tussen de verschillende onderdelen van het dossier en van de huidige

episode. De episode is onderverdeeld in een aantal stappen: “Vraagverheldering”, “Verwijzing” en “Behandeling”. Per rapport wordt met een vinkje weergegeven of het scherm al voldoende ingevuld is. Op de volgende pagina’s volgt per stap een uitgebreidere toelichting.

### Dossier: Vraagverheldering

**PsyDirect**

Dossiers   Zorgkaart   Handleiding   |   Praktijk: **Praktijk Verbeek**

## A.G.J.M. Mulder - Achtergrond

**Opslaan**   **Exporteren**

Velden met een \* zijn verplicht.

**Aanleiding / eerdere hulpverlening \***

**ICPC-code**

P02 - Crisis/voorbijgaande stressreactie

**Medicatiegebruik**

**Reden inschakelen POH-GGZ**

Vraag/probleemverheldering

Begeleiding of behandeling

Ondersteuning bij verwijzing

Casemanagement

Anders: \_\_\_\_\_

**Opslaan**

**Vraagverheldering**

**Achtergrond** — 1 ✓

Probleemdefinitie ✓

Keuze cliëntprofiel ✓

**Consultatie**

Consultatie 1 ✓

Resultaten Consultatie 1 ✓

**Verwijzing**

Verwijzing 1 ✓

Resultaten Verwijzing 1

**Behandeling**

Behandelplan ✓

Onder “Achtergrond” en “Probleemdefinitie” [1] kunt u allereerst registreren wat het beeld van de huisarts is over de klachten (inclusief ICPC) en wat de vraag van de huisarts aan u als POH GGZ. Verder kunt u gestructureerd de klachten registreren bij ‘Welke klachten en problemen zijn er?’

**PsyDirect**
Dossiers    Zorgkaart    Uitloggen (demo)

## A.G.J.M. Mulder - Dossier

Opslaan
Exporteren

Velden met een \* zijn verplicht.

**Welk profiel past bij de probleembeschrijving en de ernst van de problematiek?**

**Gekozen cliëntprofiel \***

- Cliëntprofiel 1:** Er is voornamelijk sprake van een  **sociaal maatschappelijke problematiek** waar de hulpverlening zich op moet richten.
- Cliëntprofiel 2:** Er is voornamelijk sprake van  **psychosociale problematiek** waar de hulpverlening zich op moet richten.
- Cliëntprofiel 3:** Er is voornamelijk sprake van  **psychische problematiek** waar de hulpverlening zich op moet richten.
- Cliëntprofiel 4:** Er is sprake van een  **combinatie van typen problemen** (sociaal maatschappelijk, psychosociaal, psychisch en/of gezondheid) waarbij niet één specifiek type probleem op de voorgrond staat.
- Cliëntprofiel 5:** Er is waarschijnlijk sprake van (**ernstige**)  **psychiatrische/verslavingsproblematiek** die behandeling in de eerste lijn in de weg staat.

**Overwegingen bij verwijzing** 1

› In/uitklappen

**Toelichting**

**Advies aan huisarts** 2

- Verwijzen
- Zelf begeleiden en behandelen

Opslaan

**A.G.J.M. Mulder**

Patiëntgegevens

Bestanden

Logboek

Episodes

Exporteren

**Vraagverheldering**

Achtergrond

Probleemdefinitie

Keuze cliëntprofiel

**Consultatie**

Consultatie 1

Resultaten Consultatie 1

**Verwijzing**

Verwijzing 1

Resultaten Verwijzing 1

**Behandeling**

Behandelplan

Na de registratie van de klachten en uw toelichting hierbij kiest u het meest passende cliëntprofiel. Na de keuze voor een profiel worden overwegingen gegeven worden over een passende vervolgstap in relatie tot verwijzing. Deze informatie krijgt u op u scherm door op het uit/inklapvenster te klikken onder het kopje “Overwegingen” [1].

Tenslotte vult u bij ‘Advies aan huisarts’ aan ‘zelf behandelen’ en/of ‘verwijzen’ aan te klikken (beide aanklikken is mogelijk). [2]

### **Dossier: Consultatie**

The screenshot shows the PsyDirect interface for a consultation form titled "A.G.J.M. Mulder - Consultatie 1". The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options: "A.G.J.M. Mulder" (with sub-items: Patiëntgegevens, Bestanden, Logboek, Episodes, Exporteren), "Vraagverheldering" (with sub-items: Achtergrond, Probleemdefinitie, Keuze cliëntprofiel), "Consultatie" (with sub-items: Consultatie 1, Resultaten Consultatie 1), "Verwijzing" (with sub-items: Verwijzing 1, Resultaten Verwijzing 1), and "Behandeling" (with sub-item: Behandelplan). The main content area has a top navigation bar with "Dossiers", "Zorgkaart", "Handleiding", and "Praktijk: Praktijk Verbeek" (with a "Wijzig" button). Below the navigation bar, there are buttons for "Opslaan", "Exporteren", and "Consultatie aanvragen" (highlighted with a blue box and the number 2). The form fields include: "Status" (Consultatie aangevraagd aan: M.R. van 't Wout), "Datum consultatie" (23-01-2015), "Akkoord informatieuitwisseling" (checked), "Inhoud consultatiebrief" (with sub-fields: "Betreft" (Consultatie patiënt), "Gevraagde consultatie" (Psychologen: Schriftelijke consultvraag lang), and "Brieftekst" (Beste, ...)).

Onder "Consultatie" [1] kunt u een consultatie aanvragen bij geregistreerde psychologen of psychiaters. Vul eerst de consultatiebrief in. Klik daarna op de knop "Consultatie aanvragen" [2] en kies direct uit een lijst van beschikbare zorgaanbieders.

De consultant kan zijn bevindingen zelf terugkoppelen aan PsyDirect. Hiervan krijgt u vanzelf een notificatie in beeld. Vervolgens kunt u de resultaten terugvinden onder "Resultaten Consultatie" [3].

**Dossier: Verwijzing**



**PsyDirect**

Dossiers | Zorgkaart | Handleiding | Praktijk: Praktijk Verbeek | Wijzig | Mijn gegevens

## A.G.J.M. Mulder - Verwijzing 1

Opslaan | Exporteren | Verwijsbrief exporteren | Nieuwe verwijzing

Velden met een \* zijn verplicht.

### Verwijzing

**Datum verwijzing \***  
20-05-2013

**Akkoord informatieuitwisseling \***  
  
Gaat de cliënt akkoord met informatieuitwisseling bij deze verwijzing?

### Gegevens ontvanger

Selecteer zorgverlener uit Zorgkaart

**Sector/domein \***  
- Maak een keuze -

**Organisatie \***  
ABC

**Naam**  
P. Psycholoog

**Functie \***  
Psycholoog

**AGB-code**

**Verwijzing**

- Verwijzing 1
- Resultaten Verwijzing 1

**Behandeling**

- Behandelplan

Onder “Verwijzing” [1] kunt u verwijzingen toevoegen die gedaan worden naar aanleiding van de diagnose. Via de knop “Selecteer zorgverlener uit Zorgkaart” [2] kiest direct uit een lijst van beschikbare zorgaanbieders naar wie u de verwijzing wil doen.

Via de knop “Verwijsbrief exporteren” [3] kan direct een verwijsbrief via ZorgMail of PDF geëxporteerd worden met alle benodigde informatie (onder andere de resultaten van de intake, eventueel voorzien van een toelichting).

Er is een tweede scherm om eventueel de resultaten van de verwijzing vast te leggen.

U kunt meer dan één verwijzing maken via de knop “Nieuwe verwijzing” [4].

### ***Dossier: Behandeling***

The screenshot displays the PsyDirect web application interface for a patient's treatment plan. The sidebar on the left contains a menu with categories: 'A.G.J.M. Mulder' (Patiëntgegevens, Bestanden, Logboek, Episodes, Exporteren), 'Vraagverheldering' (Achtergrond, Probleemdefinitie, Keuze cliëntprofiel), 'Consultatie' (Consultatie 1, Resultaten Consultatie 1), 'Verwijzing' (Verwijzing 1, Resultaten Verwijzing 1), and 'Behandeling' (Behandelplan, Contactmoment 1, Contactmoment 2, Contactmoment 3). The main content area is titled 'A.G.J.M. Mulder - Behandelplan' and features buttons for 'Opslaan', 'Exporteren', and 'Nieuw contactmoment'. A blue box with the number '2' points to the 'Nieuw contactmoment' button. Below the buttons, a note states 'Velden met een \* zijn verplicht.' (Fields with a \* are mandatory). The 'Termijn' section has radio buttons for 'Eenmalig', '1-5 consulten', '6-10 consulten', '>10 consulten', and 'Overige'. The 'Toelichting' section contains a text area with the text '3 contactmomenten, als nodig nog 1 extra.' The 'Te behalen resultaten met evaluatiecriteria en datum' section has a text area with 'Geldzaken weer op orde, op 1 juli 2013.' The 'Inzet van E-health' section has radio buttons for 'Ja' and 'Nee'. A blue box with the number '1' highlights the 'Behandelplan' option in the sidebar.

Onder “Behandeling” [1] kunt u een behandelplan opstellen als er is gekozen om de patiënt zelf te behandelen / begeleiden.

Consulten maakt u aan door te klikken op “Nieuw contactmoment” [2]. Per consult krijgt u een automatisch ingevulde datum, en een tekstveld om de resultaten van het consult vast te leggen.

### **Exporteren en terugkoppelen naar het HIS van het PsyDirect-dossier**

Er is een knop om het dossier te exporteren. Deze knop vindt u op bijna iedere pagina binnen het dossier in de balk onder de naam van de patiënt. Bij het exporteren kunt u kiezen voor een PDF-export of een export via ZorgMail naar een zorgverlener uit de Zorgkaart. Daarnaast kunt u zelf de inhoud (onderdelen van de het dossier) van het bericht samenstellen.

De functie Zorgmail is een aan de PsyDirect gekoppelde account, geen persoonlijk account.

De ontvanger (huisarts) ziet daarom als afzender “POH GGZ via PsyDirect”.

Het doel van deze Zorgmailfunctie is primair de terugkoppeling van het PsyDirectdossier naar het HIS van betreffende huisarts. Bijvoorbeeld na vraagverheldering (advies over vervolg, bijvoorbeeld verwijzing) en na afronding van een traject.

### ***Bestanden uploaden***

Er is een knop om aanvullende bestanden te kunnen toevoegen aan het dossier. Deze knop vindt u in het menu aan de linkerkant. U kunt hier eenvoudig bestanden uploaden, bekijken of verwijderen.

### ***Dossier archiveren***

U kunt een dossier archiveren wanneer u niet meer van plan bent er in te werken. Het dossier verdwijnt dan uit het dossieroverzicht.

Gearchiveerde dossiers kunt u terugvinden in het dossieroverzicht, door onder de kolom "Status" te kiezen voor "Gearchiveerd". Wanneer u wijzigingen wilt doen moet u het dossier eerst dearchiveren via de knop "Dearchiveren".

### ***Dossier verhuizen***

U kunt een dossier verhuizen naar een andere eigenaar, binnen dezelfde praktijk of naar een andere praktijk. Gebruik hiervoor de knop "Verhuizen" nadat u het dossier geopend heeft.

# Zorgkaart

PsyDirect

Dossiers **Zorgkaart** Uittloggen (demo)

## Zorgverleners

Getoond: 1-2 van 2 resultaten.

Discipline	Functie	Naam	Naam organisatie	Stad	Telefoon	ZorgMail-nummer
Anders	Huisarts	A.B. Huisarts	ABC	Delft	0151111111	123123123
Eerstelijns psychologische zorg	Psycholoog	P. Psycholoog	ABC	Rotterdam	010111111111	

Hier vindt u een tabeloverzicht van beschikbare zorgverleners. Bij het invullen van dossiers zijn deze zorgverleners op de volgende plaatsen beschikbaar:

- Bij het exporteren van een dossier naar ZorgMail.
- Bij het kiezen van een zorgverlener bij het doen van een verwijzing.

Klik op een rij om alle details van een zorgverlener te bekijken.

